

Пользовательское соглашение сервиса «GlamGid»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между ИП Бикваидзе Марии Эльдаровны, (ОГРНИП 323508100522371, ИНН-504731209231), (далее – «Компания»), расположенным по адресу: Московская область, город Химки, и пользователем сети Интернет, являющимся мастером бьюти-сферы, представителем компании бьюти-сферы или клиентом, ищущим услуги в сфере красоты (далее – «Пользователь»), возникающие в связи с использованием мобильного приложения «GlamGid» (далее – «Приложение»), предназначенного для поиска, предложения и оказания услуг в сфере красоты.

1.2. Использование Приложения любым способом, включая, но не ограничиваясь: скачивание, установку, регистрацию, авторизацию, доступ к функционалу, просмотр и размещение контента, означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения.

1.3. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязан воздержаться от использования Приложения.

1.4. Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Приложении и на сайте Компании по адресу <https://glamgid.web.app> не менее чем за 14 (четырнадцать) дней до вступления изменений в силу. Компания обязуется уведомить Пользователей об изменениях Соглашения путем размещения соответствующего уведомления в Приложении.

1.5. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. Предмет соглашения

2.1. Компания предоставляет Пользователю право использования Приложения на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах функциональности, описанной в настоящем Соглашении. Приложение предназначено для:

Размещения Пользователями-мастерами информации о своих услугах, ценах, портфолио, месте работы, графике работы и др.

Размещения Пользователями-компаниями информации о своих услугах, мастерах, акциях, вакансиях, контактных данных и др.

Поиска и бронирования услуг Пользователями-клиентами.

Обмена сообщениями между Пользователями.

Оставления отзывов и оценок о работе мастеров и компаний.

И других функций, связанных с бьюти-сферой.

2.2. Приложение предоставляется на условиях «как есть» (as is). Компания не гарантирует бесперебойную работу Приложения и не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Пользователя в связи с использованием или невозможностью использования Приложения.

3. Регистрация и авторизация

3.1. Для использования определенного функционала Приложения Пользователю может потребоваться пройти процедуру регистрации, создав учетную запись.

3.2. При регистрации Пользователь-мастер обязуется предоставить достоверную информацию о своей квалификации, опыте работы, предоставляемых услугах, а также документы, подтверждающие право на осуществление профессиональной деятельности, если это требуется законодательством. Пользователь-компания обязуется предоставить достоверную информацию о своей деятельности, включая регистрационные данные, лицензии и разрешения.

3.3. Пользователь несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все действия, совершаемые под его учетной записью.

4. Пользовательский контент

4.1. Пользователь несет полную ответственность за любой контент (текст, фотографии, видео, аудио, сообщения и др.), который он размещает, публикует или передает через Приложение (далее – «Пользовательский контент»).

4.2. Размещая Пользовательский контент, Пользователь гарантирует, что он имеет все необходимые права на такой контент и что его размещение не нарушает прав третьих лиц, применимого законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь:

- * законодательством об интеллектуальной собственности;
- * законодательством о персональных данных;
- * законодательством о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию;
- * законодательством о противодействии экстремистской деятельности;
- * запрет на размещение информации о незаконных услугах;
- * запрет на размещение рекламы конкурентов;
- * запрет на размещение информации, дискредитирующей других Пользователей или Компанию.

4.3. Компания имеет право, но не обязательство, осуществлять модерацию Пользовательского контента. Компания имеет право запрашивать у Пользователей документы, подтверждающие достоверность размещаемой ими информации.

4.4. Компания имеет право удалять или блокировать Пользовательский контент, который, по мнению Компании, нарушает условия настоящего Соглашения или применимое законодательство. Компания не обязана предоставлять Пользователю объяснения причин удаления или блокировки контента.

4.5. Пользователи могут пожаловаться на нежелательный контент через функционал Приложения. Компания рассмотрит жалобу в течение *48 часов*.

5. Интеллектуальная собственность

5.1. Исключительные права на Приложение и его контент (дизайн, программный код, базы данных, тексты, изображения и др.) принадлежат Компании или ее лицензиарам.

5.2. Пользователю предоставляется неисключительное право использовать Приложение в личных некоммерческих целях в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

5.3. Запрещается копировать, модифицировать, распространять, продавать, сдавать в аренду или иным образом использовать Приложение и его контент без письменного разрешения Компании.

5.4. Пользователи предоставляют Компании неисключительное право использовать размещенный ими контент (фотографии работ, отзывы и др.) в рекламных и маркетинговых целях Компании, включая размещение на сайте Компании, в социальных сетях и других рекламных материалах.

6. Конфиденциальность

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://glamgid.web.app>. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

7. Ограничение ответственности

7.1. Компания не несет ответственности за любые убытки, причиненные Пользователю в связи с использованием или невозможностью использования Приложения, включая, но не ограничиваясь: упущенную выгоду; потерю данных; вред чести, достоинству и деловой репутации.

7.2. Компания не несет ответственности за Пользовательский контент и действия Пользователей в Приложении.

7.3. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения Компания имеет право приостановить или заблокировать доступ Пользователя к Приложению.

8. Бронирование и оплата услуг

8.1. Приложение может предоставлять функционал онлайн-бронирования услуг.

8.2. Условия бронирования, оплаты и отмены бронирования устанавливаются Пользователем-мастером или Пользователем-компанией и отображаются в Приложении.

8.3. Компания не является стороной сделки между Пользователем-клиентом и Пользователем-мастером/компанией и не несет ответственности за выполнение или невыполнение условий бронирования и оплаты. 8.4. В случае возникновения споров, связанных с бронированием и оплатой услуг, Пользователи обязуются решать их самостоятельно.

9. Ответственность за качество услуг

9.1. Компания не несет ответственности за качество услуг, предоставляемых Пользователями-мастерами или Пользователями-компаниями.

9.2. Выбор и оценка качества услуг являются ответственностью Пользователя-клиента.

10. Рейтинги и отзывы

10.1. Пользователи-клиенты могут оставлять отзывы о работе Пользователей-мастеров/компаний в Приложении.

10.2. Компания имеет право удалять отзывы, которые содержат ненормативную лексику, оскорбления, клевету, а также рекламу конкурентов.

10.3. Рейтинги Пользователей формируются на основе отзывов клиентов.

11. Комиссия

11.1. Компания не взимает комиссию с Пользователей за использование Приложения.

12. Применимое право и разрешение споров

12.1. Настоящее Соглашение регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Все споры, возникающие из настоящего Соглашения, должны быть разрешены путем переговоров. В случае невозможности достижения согласия путем переговоров, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Компании.

13. Срок действия соглашения

13.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента начала использования Пользователем Приложения и действует бессрочно.

14. Прочие условия

14.1. Настоящее Соглашение представляет собой полную договоренность между Компанией и Пользователем относительно использования Приложения и заменяет собой все предыдущие договоренности и соглашения между сторонами.

14.2. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или неприменимым, это не повлияет на действительность остальных положений Соглашения.

14.3. Все уведомления и сообщения по настоящему Соглашению должны направляться в письменной форме по электронной почте. Адрес электронной почты Компании: glamgid.app@gmail.com. Адрес электронной почты Пользователя указывается им при регистрации.

15. Контактная информация

ИП Бикваидзе М.Э.

Юридический адрес: Московская область, город Химки

Фактический адрес: Московская область, город Химки

ИНН: 504731209231

ОГРНИП: 323508100522371

E-mail: glamgid.app@gmail.com